



Aviso de Privacidad

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

María Bernarda Hernández Rubio, en nombre y representación de **Corporativo Rilato**, con domicilio en Cerrada Pinot 1521-9, Col. Viñedos, Delegación Felipe Carrillo Puerto, C.P. 76235, Querétaro; teléfono (442) 123 44 66 y correo electrónico contacto@corporativorilato.com. En cumplimiento a la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento correspondiente** (en lo sucesivo "**Ley**"), le informa que es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección cuando sean recabados a través de medios impresos, electrónicos, vía telefónica, audiovisual o cualquier otro medio permitido por la **Ley** aplicable (en lo sucesivo "**Medio**").

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Corporativo Rilato tratará los datos personales del titular de manera confidencial con la finalidad de llevar a cabo las actividades y gestiones enfocadas al cumplimiento de las obligaciones originadas y derivadas de la relación jurídica o comercial que establezca con el titular, como:

- Desarrollo de prestación de servicios;
- Informar sobre cambios en los servicios;
- Fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial;
- Administración del sitio web de la empresa
- Compartir sus comentarios o sugerencias sobre los servicios
- Creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios para el desarrollo servicios
- Encuestas de calidad y satisfacción del titular;
- Ofrecer servicios a través de cualquier medio de comunicación que esté al alcance de **Corporativo Rilato**;
- Análisis de consumo de servicios;
- Solicitar actualización de sus datos y/o documentos de identificación;
- Monitorear cualquier llamada telefónica realizada con el titular;
- Subcontratación de servicios con distintos proveedores, así como la facturación y cobro;
- Elaborar informes estadísticos y financieros;
- Actualizar los registros y programas de sistemas de titulares y proveedores;
- Elaborar listados de exclusión con el objeto de registrar de manera gratuita la negativa de un titular al tratamiento de sus datos personales;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con los titulares;
- Contactarlo para cualquier tema relacionado a los servicios comercializados por **Corporativo Rilato** al presente aviso de privacidad.
- Cualquier otra actividad de naturaleza análoga a las descritas con anterioridad

CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales estará siempre sujeto a que el titular proporcione su consentimiento ya sea de manera expresa manifestando su voluntad de manera verbal, por medios electrónicos, ópticos, por cualquier otra tecnología o por signos inequívocos, o bien de manera tácita. Para efectos del presente aviso de privacidad, se entenderá como consentimiento tácito cuando habiéndose puesto a disposición del titular el aviso de privacidad, éste no manifieste oposición alguna.

Para ambos consentimientos, el titular de los datos personales cuenta con un plazo de 5 días para manifestar su oposición al tratamiento de dichos datos, siguiendo el procedimiento descrito en el apartado "Procedimiento para Revocar, Notificar el Uso Indevido del Tratamiento de sus Datos Personales y Ejercer los Derechos ARCO" del presente aviso de privacidad.

En caso de que no manifieste oposición, se entenderá que se ha manifestado su consentimiento.





INFORMACION A RECABAR

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando Usted nos los proporcione directamente a través de cualquier **Medio** (datos de identificación, académicos, de contacto y mercadológicos);
- Cuando visite nuestro sitio de Internet o utilice nuestros servicios en línea (uso de *cookies* y *web beacons*, registro electrónico);
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la **Ley** (directorios telefónicos, agencias de investigación de mercados, agencias de publicidad)

Los siguientes son ejemplos, a título enunciativo mas no limitativo, de información que el Responsable puede recopilar: nombre y apellidos; fecha de nacimiento; domicilio, sea particular, del trabajo, o fiscal; dirección de correo electrónico, personal o del trabajo; nombre de identificación en redes sociales; número telefónico, particular o del trabajo; número de teléfono celular; número cuentas bancarias; clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP).

Corporativo Rilato tratará sus datos personales solo por el tiempo permitido por la **Ley**, razón por la cual la empresa eliminará su información transcurrido dicho plazo.

TRANSFERENCIA DE DATOS

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas físicas y/o morales relacionadas a **Corporativo Rilato**. En este sentido, su información puede ser compartida con:

- a) La asociación civil con la que se tenga se tenga una relación jurídica o comercial;
- b) Auditores externos (legales y contables);
- c) Empresas que operen junto con **Corporativo Rilato** algún tipo de software y cualquier infraestructura de informática que sirva como plataforma para mantener actualizadas y protegidas sus bases de datos;
- d) Para defender a **Corporativo Rilato** de cualquier controversia legal que pudiera surgir
- h) Instituciones públicas como SHCP.

En caso de no encontrarse en los supuestos de una o algunas de las transferencias de datos anteriormente descritas, dichas transferencias específicas no le serán aplicables.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Corporativo Rilato se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en atención a novedades legislativas o políticas internas. Dichas modificaciones estarán disponibles al público en las instalaciones ubicadas en el domicilio arriba señalado y/o el sitio de internet www.corporativorilato.com

USO DE «COOKIES» Y «WEB BEACONS»

Le informamos que la página de internet de la **Empresa**, utiliza *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en la página, ofrecerle nuevos servicios basados en sus preferencias.

Le informamos que utilizamos *cookies* y *web beacons* para obtener información personal de Usted, como la siguiente: (i) las páginas de Internet que visita; (ii) los vínculos que sigue; (iii) la dirección IP; y (iv) el sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas *cookies* y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el menú de ayuda de su navegador. Tenga en cuenta que, en caso de desactivar las *cookies*, es posible que no pueda acceder a ciertas funciones personalizadas en nuestros sitios web.



DERECHOS ARCO

Los titulares de los derechos personales en posesión de la **Empresa**, en cualquier momento, podrá ejercer el derecho a ACCEDER a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de estos, así como a RECTIFICARLOS en caso de ser inexactos o instruir a CANCELARLOS cuando considere que resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención, u OPONERSE al tratamiento de los mismos. A los derechos descritos con anterioridad, se le denominarán Derechos ARCO.

La forma de ejercitar los Derechos ARCO, será siguiendo el procedimientos descrito en el apartado "Procedimiento para Revocar, Notificar el Uso Indevido del Tratamiento de sus Datos Personales y Ejercer los Derechos ARCO" del presente aviso de privacidad.

PROCEDIMIENTO PARA REVOCAR, NOTIFICAR EL USO INDEBIDO DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES Y EJERCER LOS DERECHOS ARCO

En caso de que desee: (i) Revocar su consentimiento para tratar sus datos personales para los fines adicionales descritos en el apartado "Finalidad del Tratamiento de Datos Personales" del presente aviso; y/o (ii) Notificar el uso del indebido del tratamiento de sus datos personales porque considera que la **Empresa**, o sus actuaciones o respuestas lesiona sus derechos de protección de datos, o presume que existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley; y/o (iii) Ejercer los Derechos ARCO. Usted deberá presentar escrito libre dirigido a **Corporativo Rilato** al domicilio mencionado con anterioridad en un horario de 9 a 18 horas de lunes a viernes o al correo electrónico contacto@corporativorilato.com. El escrito libre deberá contener al menos la siguiente información:

- Nombre del titular, domicilio, teléfono y correo electrónico (en caso de tener);
- Copia de la identificación oficial del titular (IFE, Pasaporte vigente y/o cartilla militar);
- Descripción el objeto del escrito, los cuales pueden ser de manera enunciativa más no limitativa los siguientes: (i) Revocación del consentimiento para tratar sus datos personales; y/o (ii) Notificación del uso indebido del tratamiento de sus datos personales; y/o (iii) Ejercer sus Derechos ARCO, con una descripción clara y precisa de los datos a Acceder, Rectificar, Cancelar o bien, Oponerse. En caso de Rectificación de datos personales, deberá indicar la modificación exacta y anexar la documentación soporte; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales, por ejemplo, a que persona fueron proporcionados.

Asimismo, Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o teléfono móvil, dejar de recibir correo postal publicitario o dejar de recibir correos electrónicos con promociones siguiendo los pasos arriba descritos.

Corporativo Rilato pone a su consideración, que cuando se trate de revocar su consentimiento, no en todos los casos se podrá atender la solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible, que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando con sus datos personales; y/o para ciertos fines, al revocar el consentimiento, implicará que la **Empresa** no podrá seguir prestándole el servicio solicitado.

El presente aviso de privacidad así como el manejo en general de la Ley que haga la **Empresa**, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en el estado de Querétaro.